

Så jobbar vi med Google Tag Manager

Johan Albertsson & Johan Wallin

Johan Albertsson

- Sitevision-arkitekt/utvecklare
- Har jobbat med Sitevision i över 8 år
- Var med och byggde nuvarande webbplatsen 2010
- Driver bloggen johanalbertsson.se

Johan Wallin

- Förvaltningsledare arbetsformedlingen.se
- Ansvarar för webbanalys, seo & sök
- Har jobbat med webben i mer än 15 år

Vi kommer prata om

- Om arbetsförmedlingen.se & SiteVision
- Så jobbar vi med webbanalys och Google Tag Manager
- Case: utfällbara paneler (redaktör)
- Case: stort intranät, vad berör mig (IT)
- Vad har vi lärt oss?

Vi hoppas ge er

- Inspiration till hur Tag Manager kan användas för att förenkla statistikinsamling.
- Visa hur redaktören själv kan styra över taggningen. Och låta webbanalysen bli en naturlig del i arbetet.
- Visa hur nya funktioner kan byggas utifrån användardata.

Arbetsformedlingen.se

- Över 700 000 unika besökare i veckan
- Fler än 600 redaktörer
- Bland systemen finns:
 - Sitevision
 - Siteseeker (sök)
 - Google Analytics/Tag Manager (webbanalys)

Om arbetsformedlingen.se (IT)

- Sveriges mest komplexa SiteVision-lösning
- 7 SV-slavar i produktion.
- 27 applikationer som körs via 80 proxymoduler
- 20 egenskrivna portlets
- 4 testmiljöer varav 1 är en produktionskopia
- Projekt pågår att lansera ny webbplats där alla applikationer skrivs om till Angular

Varför vi jobbar med webbanalys

- Förstå våra användare
- Lyfta rätt information
- Uppföljning på mål

Vad är utmaningen med Google Analytics

- Vi är nöjda med Analytics.
- Men... IT måste vara med vid implementation av skript.
- Men... redaktören kan inte själv lägga upp mätpunkter.

Google Analytics ur ett IT-perspektiv

- JavaScript-funktioner kopplat event till knappar

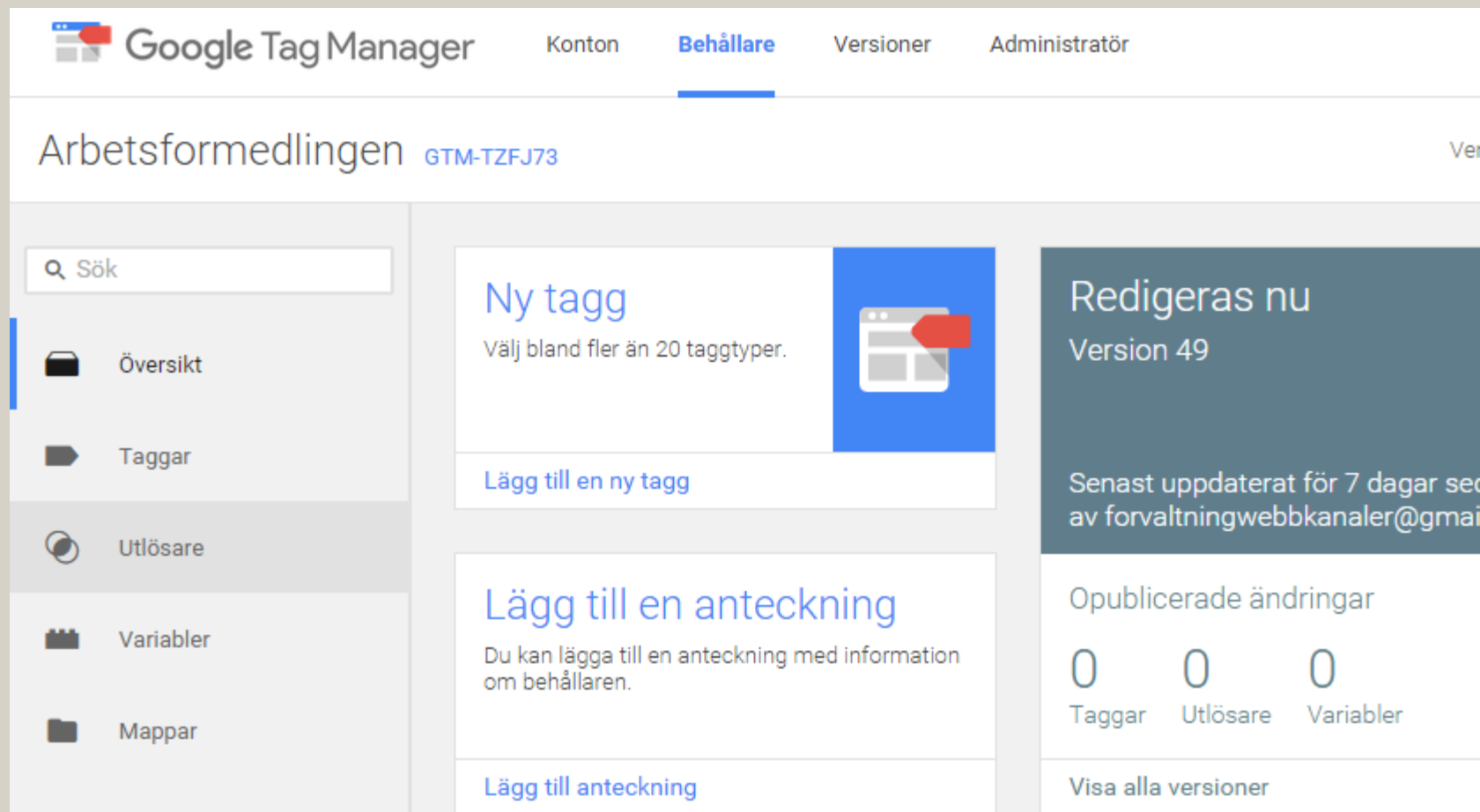
```
//Ingångar Startsidea
$('.startsidea-ingang a').each(function(index,element) {
    var label = $(this).text();
    $(this).attr('onclick', '__gaAfEventTracker(this, "Startsidea", "Ingångar", ""+ label + "");');
})
```

```
153 }
154
155 /** -----
156 * LÄNKAR OCH FILER
157 ** ----- */
158 $('a.externallink').each(function(index) {
159     var extLinkName = $(this).text();
160     $(this).attr('onclick', '__gaAfEventTracker(this, "Extern länk", "' + extLinkName + '");');
161 });
162
163 $('a[href$=".pdf"]').each(function(index) {
164     var pdfLinkName = $(this).text();
165     $(this).attr('onclick', '__gaAfEventTracker(this, "Pdf", "' + pdfLinkName + '");');
166 });
167
168 $('a[href$=".xls"]').each(function(index) {
169     var xlsLinkName = $(this).text();
170     $(this).attr('onclick', '__gaAfEventTracker(this, "Excel", "' + xlsLinkName + '");');
171 });
172
173 $('a[href$=".doc"]').each(function(index) {
174     var docLinkName = $(this).text();
175     $(this).attr('onclick', '__gaAfEventTracker(this, "Word", "' + docLinkName + '");');
176 });
177
178 $('a[href$=".ppt"]').each(function(index) {
179     var pptLinkName = $(this).text();
180     $(this).attr('onclick', '__gaAfEventTracker(this, "Powerpoint", "' + pptLinkName + '");');
181 });
182
183 /** -----
184 * EVENTS FÖR RESULTATET AV INSKICKNINGAR I PLATSBANKEN
185 ** ----- */
186 // Med Bilaga
187 if($('#ctl00_mainCPH_visaPlatsannonsUC_skickaAnsokanUC_TraceInfoSuccess').length != 0) {
188     var thisInput = $('#ctl00_mainCPH_visaPlatsannonsUC_skickaAnsokanUC_TraceInfoSuccess');
189     if (thisInput.attr("value") == "") {
190         __gaAfEventTracker(thisInput, "Platsbanken - Inskickad ansökan", "Bilaga - epost");
191     }
192 }
```

3-veckorssprintar

- Alla ärenden planeras utifrån 3-veckorsperioder
- Om man har otur kan detta innebära att en förändring av JavaScript-filen då kan dröja
- Så om en redaktör lägger ut en ny puff på startsidan måste hen vänta 3 veckor innan IT har lagt in skriptet som mäter klick

Lösningen: Tag Manager



The screenshot shows the Google Tag Manager interface. At the top, there is a navigation bar with the Google Tag Manager logo and several menu items: 'Konton', 'Behållare' (which is underlined), 'Versioner', and 'Administratör'. Below this, the account name 'Arbetsförmedlingen' and the container ID 'GTM-TZFJ73' are displayed. On the left side, there is a sidebar with a search bar and several menu items: 'Översikt', 'Taggar', 'Utlösare', 'Variabler', and 'Mappar'. The main content area is divided into three sections. The top section is titled 'Ny tagg' and contains the text 'Välj bland fler än 20 taggtyper.' and a button 'Lägg till en ny tagg'. The middle section is titled 'Lägg till en anteckning' and contains the text 'Du kan lägga till en anteckning med information om behållaren.' and a button 'Lägg till anteckning'. The bottom section is titled 'Redigeras nu' and contains the text 'Version 49' and 'Senast uppdaterat för 7 dagar sedan av forvaltningwebbkanaler@gmail.com'. Below this, there is a section for 'Opublicerade ändringar' with three columns showing '0 Taggar', '0 Utlösare', and '0 Variabler', and a button 'Visa alla versioner'.

Google Tag Manager

Konton **Behållare** Versioner Administratör

Arbetsförmedlingen GTM-TZFJ73

Sök

Översikt

Taggar

Utlösare

Variabler

Mappar

Ny tagg
Välj bland fler än 20 taggtyper.
[Lägg till en ny tagg](#)

Lägg till en anteckning
Du kan lägga till en anteckning med information om behållaren.
[Lägg till anteckning](#)

Redigeras nu
Version 49
Senast uppdaterat för 7 dagar sedan av forvaltningwebbkanaler@gmail.com

Opublicerade ändringar

0 Taggar 0 Utlösare 0 Variabler

[Visa alla versioner](#)

Tag Manager i korthet

- Hanterar alla skript för Google Analytics (och även skript för andra tjänster)
- ”pek-och-klick-editor” för det som tidigare krävde programmering
- Publiceras direkt i produktion

Vad kan redaktören göra med Tag Manager

- Skapa händelser (events) – vår vanligaste anpassade mätpunkt
- Snabbt få upp en mätning

Case: utfällbara paneler (redaktör)

- Paneler används ofta för att göra sidan mer överskådlig, information ”döljs”
- Anpassad lösning i SiteVision
- Vårt behov: mäta hur många som öppnar panelerna

[Arbetsformedlingen.se](https://arbetsformedlingen.se) – [utfällbara paneler](#)

← → ↻ <https://tagmanager.google.com/#/container/accounts/77300774/containers/1224702/triggers/25>

Appar ★ Bookmarks Ny flik Ditt första Euresjob...

Google Tag Manager **Konton** Behållare Versioner Administratör

Arbetsförmedlingen [GTM-TZFJ73](#)

🔍 Sök

- 📁 Översikt
- 📁 Taggar
- 👁 Utlösare
- 📅 Variabler
- 📁 Mappar

Aktivitetsrapportering ✎

- ✓ Välj händelse
Klick
- ✓ Konfigurera utlösare
Mål **Alla element**
- ✓ Aktivera på
url path är lika med /For-arbetsso...
element classes är lika med expanderas-head

Spara utlösare Avbryt

Resultatet i Google Analytics

1. Aktivitetsrapportera med användarnamn och lösenord	7 906 (32,04 %)
2. Aktivitetsrapportera med e-legitimation	5 235 (21,21 %)
3. Vad ska jag skriva i aktivitetsrapporten?	2 350 (9,52 %)
4. Kom igång	1 816 (7,36 %)
5. Varför ska jag rapportera mina aktiviteter?	1 816 (7,36 %)
6. Vad händer om jag inte lämnar in aktivitetsrapporten?	1 496 (6,06 %)
7. Vad är en aktivitetsrapport?	1 496 (6,06 %)
8. När ska jag lämna in min aktivitetsrapport?	962 (3,90 %)
9. För dig som deltar i arbetslivsintroduktion eller förstärkt samarbete med Försäkringskassan	641 (2,60 %)

Redaktören kan själv enkelt mäta resultatet av sitt jobb

- Kräver ingen programmeringskunskap
- Webbanalysen blir en naturlig del i redaktörskapet:
publicera – utvärdera - förbättra

Case: Stort intranät, vad berör mig? (IT)

- 12 500 anställda
- 16 000 sidor
- 13 000 filer

- "Bara" 330 personer på IT, vad bör jag läsa?

- Aktuellt
- Arbetsförmedling
- Min anställning
- Vår myndighet
- Organisation
- Verksamhetsstöd
- Beställning/blanketter
- Chefsrummet



"Välkommen till verksamhetsdagarna!"

GENERALDIREKTÖREN Den 14 oktober går den första verksamhetsdagen av stapeln. Titta på filmen där Mikael Sjöberg hälsar alla välkomna och ger oss ett lästips. Ta även del av programmet för dagen!



Vi rustar för ett ökat tryck av arbetsgivare

ARBETSGIVARE Regeringen har bjudit in till nationell samling 12 oktober för att underlätta nyanländas etablering. Arbetsförmedlingen har en viktig uppgift och vi räknar med att få fler uppdrag från arbetsgivare. Läs om vilka kontaktvägar som gäller.



"Det kändes som att någon räddade mig"

NYHETS BREV I månadens nyhetsbrev till arbetsgivare kan du läsa om Ahmed Rokaiak som fått jobb på Ebab tack vare Äntligen jobb och Farooq Hassan som tagit Korta vägen till ett arbete som mjukvaruutvecklare.

⚙️

AFI-Handläggare	AIS	Aktivitetsrapporter och meddelanden	Annonser och AG-konton	Behörighets-administrationen
Bildbanken	Direktöverförda annonser	Egen-rapportering	ELIN	Hitta arbetsgivare
KA Webbstöd	Kompetens-portal	Kultur och nöje	Lasso	Medhjälparen
Palasso skrivbord	Presto	Sjuk & Frisk	SSC kundwebb	Statistik och analys
SUS	Sök-A	Sök KA-tjänster och utbildningar	Telefonistöd	Åtgärd sttest

⚙️

Sök handläggarstöd

Nya och uppdaterade handläggarstöd

- Nyheter
- Toppnyheter
- Prenumerationer
- Driftinformation

3 timmar sedan

Rådgivningen har begränsad tillgänglighet vecka 42

Under vecka 42 kommer Rådgivningen att ha begränsad bemanning och öppettider på internt arbete. Måndag 12/10 är val 3 Etablering...

Spara vilken avdelning som läser vad

- I Tag Manager skickar man med användarens avdelning till Google Analytics

Möjlighet att sortera på mest lästa sida per avdelning

Mest läst på Förmedl- avd		Mest läst på IT-avd
1. Regler A-kassa		1. Beställ virtuell miljö
2. Hjälpa ungdomar		2. Tidsrapportering
3. Jobbstatistik		3. Kodstandard
4. Aktivitetsrapportering		4. Kurser
5. Förmedlarforum		5. IT-forum

Statistiken hämtas med Google App Engine

- En tjänst hos Google
- Mycket tyder på att den här funktionen kommer flytta in i Tag Manager

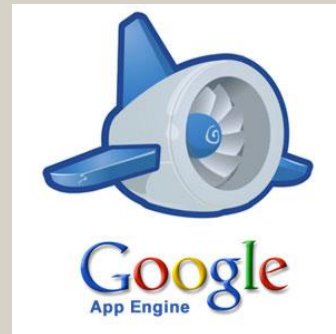
När jag som jobbar på IT går in på startsidan



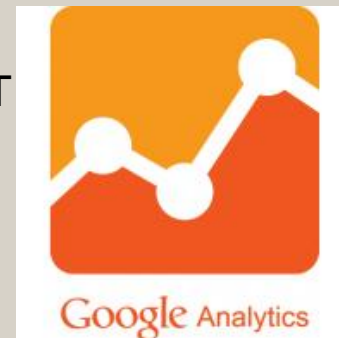
Jag jobbar på IT



Populärast:
Beställ virtuell
Tidsrapportering
Kodstandard
Kurser
IT-forum

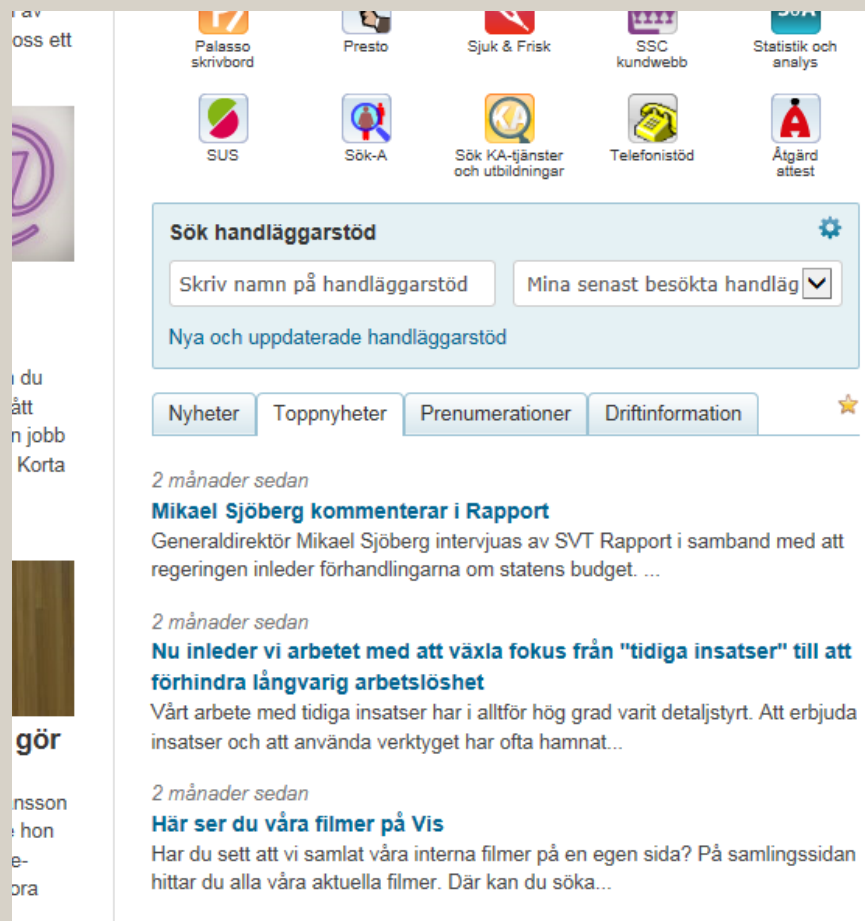


Hämta statistik för IT



Förmedlare	Ekonomi	IT
Regler A-kassa	Regler löner	Beställ virtuell miljö
Hjälpa ungdomar	Ekonomisystem	Tidsrapportering
Jobbstatistik	Blankett lönehäntering	Kodstandard
Aktivitetsrapportering	Semestervdrag	Kurser
Förmedlarforum	Ekonomiforum	IT-forum


Resultat: lista med populäraste nyheterna för IT-avd




The screenshot shows a web interface for the IT department. At the top, there is a grid of service icons: Palasso skrivbord, Presto, Sjuk & Frisk, SSC kundwebb, Statistik och analys, SUS, Sök-A, Sök KA-tjänster och utbildningar, Telefonistöd, and Åtgärdstest. Below this is a search box for 'Sök handläggartöd' with a text input field 'Skriv namn på handläggartöd' and a dropdown menu 'Mina senast besökta handläg'. Underneath the search box is a navigation bar with tabs for 'Nyheter', 'Toppnyheter', 'Prenumerationer', and 'Driftinformation', along with a star icon. The main content area displays three news items, each starting with '2 månader sedan' and a bold title. The first item is 'Mikael Sjöberg kommenterar i Rapport', the second is 'Nu inleder vi arbetet med att växla fokus från "tidiga insatser" till att förhindra långvarig arbetslöshet', and the third is 'Här ser du våra filmer på Vis'.


Palasso skrivbord Presto Sjuk & Frisk SSC kundwebb Statistik och analys

SUS Sök-A Sök KA-tjänster och utbildningar Telefonistöd Åtgärdstest

Sök handläggartöd 

Skriv namn på handläggartöd Mina senast besökta handläg 

Nya och uppdaterade handläggartöd

Nyheter Toppnyheter Prenumerationer Driftinformation 

2 månader sedan
Mikael Sjöberg kommenterar i Rapport
Generaldirektör Mikael Sjöberg intervjuas av SVT Rapport i samband med att regeringen inleder förhandlingarna om statens budget. ...

2 månader sedan
Nu inleder vi arbetet med att växla fokus från "tidiga insatser" till att förhindra långvarig arbetslöshet
Vårt arbete med tidiga insatser har i alltför hög grad varit detaljstyrkt. Att erbjuda insatser och att använda verktyget har ofta hamnat...

2 månader sedan
Här ser du våra filmer på Vis
Har du sett att vi samlat våra interna filmer på en egen sida? På samlingsidan hittar du alla våra aktuella filmer. Där kan du söka...

Möjliga användningsområden

- Vilka sidor läses utanför vår kommun?
- Vilka sidor läses utanför Sverige?
- Vilka sidor läsas i december månad?
- Vilka sidor läses på en iPhone?
- Vilka sidor under Kultur & Fritid läses mest om man surfar på en iPhone utanför kommunen?

Vad har vi lärt oss?

- Redaktören kan själv sätta upp mätpunkter – live!
- Det behövs en ansvarig redaktör (blir kaos med 600 redaktörer)
- Framtiden kommer erbjuda dynamisk hämning av besökta sidor
- Se upp! Var uppmärksam på versionshantering
- Se upp! Möjligt att klistra in kod (kraftfullt verktyg)

Bonus: hur kommer man igång?

Google Tag Manager

Konton

Behållare

Versioner

Administratör

förvaltningweb

Arbetsförmedlingen GTM-TZFU73

Installera Google Taggstyrning

Kopiera koden nedan och klistra in den på alla sidor på webbplatsen. Placera koden omedelbart efter den inledande <body>-taggen.

```
<!-- Google Tag Manager -->
<noscript><iframe src="//www.googletagmanager.com/ns.html?id=GTM-TZFU73"
height="0" width="0" style="display:none;visibility:hidden"></iframe></noscript>
<script>(function(w,d,s,l,i){w[l]=w[l]||[];w[l].push({'gtm.start':
new Date().getTime(),event:'gtm.js'});var f=d.getElementsByTagName(s)[0],
j=d.createElement(s),dl=l!='dataLayer'?'&l='+l:'';j.async=true;j.src=
'//www.googletagmanager.com/gtm.js?id='+i+dl;f.parentNode.insertBefore(j,f);
})(window,document,'script','dataLayer','GTM-TZFU73');</script>
<!-- End Google Tag Manager -->
```

Mer information om hur du installerar kodavsnittet för Google Taggstyrning finns i vår [snabbstarthandbok](#).

OK

Lägg till anteckning

Visa alla versioner

Visa publicerad version

31

31 Variabler

Tack för oss!

- @johan_A
- @johanwallin